



## STAROSTA STARACHOWICKI

ul. dr Władysława Borkowskiego 4  
27-200 Starachowice  
Tel. / fax. (41) 276 09 00 / (41) 276 09 02  
e-mail starostwo@powiat.starachowice.pl

Starachowice, dnia 30.04.2020 r.

Znak: OR.I.0003.4.2020

Wysłano dnia: 2020-04-30

Podpis: *Muzimen*

**POLECONY**

**Pani Agnieszka Kuś  
Radna Rady Powiatu  
w Starachowicach**

W odpowiedzi na Pani interpelację zgłoszoną podczas obrad XX sesji Rady Powiatu w Starachowicach w dniu 16.04.2020 roku, w sprawie wypłaty podwójnego wynagrodzenia za miesiąc luty pracownikom PZOZ w Starachowicach, przekazuję w załączeniu pismo otrzymane od Pana Grzegorza Kalety Dyrektora Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach, znak: PZOZ/W/3783/DN/2020 z dnia 27.04.2020 roku w przedmiotowej sprawie.

**STAROSTA**  
*Piotr Babicki*  
**Piotr Babicki**

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady
3. aa.



**Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej**

**ul. Radomska 70, 27-200 Starachowice**

Regon 291141752, NIP 6641873185, KRS 0000001257

Tel. (41) 273 91 13 Fax. (41) 273 92 29

www.szpitalstarachowice.pl email: info@szpitalstarachowice.pl



Starachowice, dnia 27.04.2020 roku

L.dz. PZOZ/W/ 3183 ...../DN/2020

*OR  
23-04-2020*

**Pani Marlena Kostrzewa**  
**Sekretarz Powiatu Starachowickiego**  
**ul. dr W. Borkowskiego 4**  
**27-200 Starachowice**



RPW/9023/2020 P  
Data: 2020-04-28

*Szanowna Pan. Sekretar*

Działając w imieniu Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach (dalej również „PZOZ” lub „Szpital”), w odpowiedzi na pismo znak OR.I.0003.4.2020 z dnia 22.04.2020 roku w załączeniu przesyłam odpowiedź na interpelację Radnej Agnieszki Kuś z dnia 16 kwietnia 2020 roku w sprawie wypłaty wynagrodzenia PZOZ za miesiąc luty.

*z pozdrowien*  
**DYREKTOR**  
**Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej**  
**w Starachowicach**  
*G*  
**Grzegorz Kaleta**



Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej

ul. Radomska 70, 27-200 Starachowice

Regon 291141752, NIP 6641873185, KRS 0000001257

Tel. (41) 273 91 13 Fax. (41) 273 92 29

www.szpital.starachowice.pl email: info@szpital.starachowice.pl



Starachowice, dnia 27.04.2020 roku

**Szanowna Pani Agnieszka Kuś**  
**Radna Rady Powiatu Starachowickiego**

*Szanowna Pani Radno*

Działając w imieniu Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Starachowicach (dalej również „PZOZ” lub „Szpital”), w odpowiedzi na interpelację z dnia 16.04.2020 roku, uprzejmie wyjaśniam, jak poniżej.

W dniu 6 marca 2020 roku PZOZ złożył reklamację do banku na funkcjonowanie systemu bankowości elektronicznej ze względu na fakt, iż w dniu 5 marca 2020 roku podczas importu transakcji do paczki przelewów o nazwie wynagrodzenia wystąpił komunikat o walidacji danych. W związku z wystąpieniem błędu i brakiem komunikatu o pomyślnym imporcie (takowy komunikat pojawia się zawsze przy prawidłowo przeprowadzonej operacji) dokonano ponownego importu danych. Tym razem z sukcesem i komunikatem o pomyślnym zaimportowaniu danych. Powyższe doprowadziło do podwójnego podpisania i wysłania zaimportowanych danych. W chwili, gdy zauważono błąd (godzina 13:53 – po około 3 minutach od podpisania przelewów) niezwłocznie skontaktowano się z bankiem w celu wstrzymania przelewów. Od konsultanta banku uzyskano informację o braku możliwości wstrzymania realizacji jednej z paczek zawierającej około 770 przelewów. Konsultant poinformował również, iż istnieje tylko możliwość anulowania przelewów. Anulowanie odbywa się poprzez zaznaczenie pojedynczych przelewów i anulowanie ich realizacji poprzez złożenie podpisu przez dwie do tego upoważnione osoby. Wskazać należy, iż z informacji uzyskanej od konsultanta wynikało, iż jednorazowo anulować można jedynie 100 przelewów podczas gdy podpisać i przekazać do realizacji jednorazowo można całą paczkę zawierającą około 770 przelewów. Po uzyskaniu od konsultanta informacji niezwłocznie przystąpiono do operacji anulowania przelewu jednorazowego. Wskazać należy, iż całe zdarzenie miało miejsce podczas wykonywania przez bank sesji księgowania transakcji. Powyższe doprowadziło do sytuacji, iż pomimo zaznaczenia i podpisania przez dwie upoważnione osoby anulowania 243 przelewów, bank odrzucił realizację anulowania transakcji.

W dniu 30 marca 2020 roku Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej otrzymał odpowiedź na złożoną reklamację. Mając na uwadze fakt, że w piśmie otrzymanym z banku umieszczono szczegółowe informacje dotyczące zarówno użytkowników systemu bankowości elektronicznej, analizowanych transakcji, jak również samego systemu nie jest możliwe udostępnienie przedmiotowego pisma. Niemniej jednak wychodząc na przeciw Pani oczekiwaniom, poniżej przytaczam stanowisko banku zamieszczone w piśmie cyt. „bank informuje, że dokonana została szczegółowa analiza sytuacji”.



Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej

ul. Radomska 70, 27-200 Starachowice

Regon 291141752, NIP 6641873185, KRS 0000001257

Tel. (41) 273 91 13 Fax. (41) 273 92 29

[www.szpital.starachowice.pl](http://www.szpital.starachowice.pl) email: [info@szpital.starachowice.pl](mailto:info@szpital.starachowice.pl)



w której potwierdził powyższe wydarzenia i stwierdził, iż w dniu 5 marca podczas próby importu wystąpił jednostkowy błąd systemu. Ponadto bank potwierdził również, iż cyt.:

- „Została podjęta próba anulowania transakcji w paczce z poziomu bankowości elektronicznej (770 przelewów w bieżącej dacie realizacji). Zgodnie z funkcjonalnością system umożliwia anulowanie przelewów grupowo maksymalnie po 100 operacji.

- W związku z faktem, że podjęto próbę anulowania przelewów o 13:53 czyli na chwilę przed selekcją Elixir, natomiast próba autoryzacji części dyspozycji anulowania nastąpiła już po przedmiotowej selekcji to operacje anulowania ... zostały odrzucone, ponieważ przelewy zostały już zrealizowane.”

Ponadto, bank licząc na wyrozumiałość Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej serdecznie przeprosił za powstanie niedogodności i zgłosił gotowość do wystosowania w imieniu Szpitala prośby do odbiorców o zwrot podwójnie zaksięgowanych środków. Powyższe nie było konieczne ze względu na fakt, iż już w dniu 5 marca 2020 roku - niezwłocznie po zaistnieniu opisanej powyżej sytuacji podjęto działania, aby poinformować pracowników Szpitala o wystąpieniu awarii i konieczności zwrotu jednego przelewu. Pozwoliło to na odzyskanie nienależnie wypłaconych środków, co było możliwe również dzięki zaangażowaniu, zrozumieniu i wyrozumiałości wszystkich pracowników PZOZ.

Wskazać należy również, iż funkcjonowanie Zakładu Pracy, w którym zatrudnionych jest kilkuset pracowników, wiąże się z koniecznością wykonywania obsługi księgowo - płacowej o adekwatnej skali. Pomimo zaawansowania instrumentów płatniczych w obrocie prawnym, ryzyko awarii lub zakłóceń jego funkcjonowania jest nieuniknione.

2 2020 2020

DYREKTOR  
Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Starachowicach  
Grzegorz Kalata