

**UCHWAŁA NR XV/112/2019**  
**RADY POWIATU W STARACHOWICACH**

z dnia 28 listopada 2019 r.

**w sprawie: skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach**

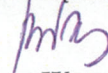
Na podstawie art. 229 pkt 4, ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018r. poz. 2096) oraz § 43 Statutu Powiatu Starachowickiego stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XLIX/366/2018 Rady Powiatu w Starachowicach z dnia 25 października 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Powiatu Starachowickiego (Dz. Urz. Województwa Świętokrzyskiego z dnia 26 października 2018 r. poz.3717) Rada Powiatu uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana ██████████ z dnia 23.10.2019 r., na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Starachowicach, zobowiązując go do przesłania Skarżącemu odpisu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

  
**Bożena Wrona**

## Uzasadnienie

Skarga z dnia 23.10.2019 r. Pana [imię] na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach została przekazana do Rady Powiatu w Starachowicach pismem z dnia 25.10.2019 r., Znak: PSZ.V.1411.14.2019 Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (data wpływu 28.10.2019). Postępowanie wyjaśniające w sprawie skargi przeprowadziła Komisja Skarg, Wniosków i Petycji.

Skarżący w skardze zarzuca w szczególności Dyrektorowi Domu Pomocy Społecznej brak umiejętności kierowania placówką oraz brak reakcji na zgłaszane przez skarżącego liczne nieprawidłowości występujące jego zdaniem w Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 12 listopada 2019 r. zapoznała się z treścią skargi i wysłuchała wyjaśnień w ww. sprawie przedstawionych na posiedzeniu Komisji przez Panią Anetę Świercz Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach.

Ze złożonych wyjaśnień i przedstawionych dokumentów przez Dyrektora DPS Panią Anetę Świercz wynika, że skarżący nie zgłaszał ani jej ani nikomu z pracowników faktów przemocy fizycznej lub psychicznej wywieranej na niego przez współmieszkańca pana [imię]. Na dowód, iż sugerowane przez Pana [imię] sytuacje nie miały miejsca zostały przedstawione notatki służbowe oraz oświadczenia pracowników Domu Pomocy Społecznej.

Zarzuty, że Pan [imię] zastrasza i wyzywa współmieszkańców okazały się niezasadne. Osoby wskazane przez wnoszącego skargę nie potwierdziły w swoich oświadczeniach takich zdarzeń i okoliczności.

Odnosnie zarzutu dotyczącego przyduszania Pana [imię] przez Pana [imię] z treści pisma wyjaśniającego Dyrektora DPS wynika, że nie doszło na terenie DPS do sytuacji przemocy fizycznej między ww. mieszkańcami. Interwencja Policji odbyła się w związku z potwierdzeniem, że Pan [imię] jest pod wpływem alkoholu, co zagrażało jego bezpieczeństwu i zdrowiu.

Skarżący pismem z dnia 06.11.2019 r., uzupełnił skargę o zarzut przyjętego terminu rozpatrzenia skargi, oraz zastraszania Pana [imię] i [imię] przez Pana [imię].

Terminy załatwiania spraw reguluje art. 35 § 2 i 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, który wskazuje, że sprawy powinny być załatwione niezwłocznie, a w przypadku spraw wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego – nie później niż w ciągu miesiąca, a spraw szczególnie skomplikowanych – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.

Zgodnie z art. 36 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego o każdym przypadku niezakończona sprawy w określonym terminie organ jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczynę zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy, pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.

Pismem Przewodniczącej Rady Powiatu z dnia 31.10.2019 r., Znak: BR.1510.5.2019 Pan [imię] został poinformowany o niemożności podjęcia uchwały w terminie jednego miesiąca i zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego wyznaczono nowy termin rozpatrzenia skargi.

Odnosząc się do zastraszania Pana [imię] i [imię] z przedstawionych notatek służbowych sporządzonych przez uprawnionych pracowników DPS wynika, iż fakt taki nie miał miejsca.

Ponadto Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach poinformowała Komisję, że istnieje i jest stosowana specjalna spisana procedura dotycząca rozwiązywania konfliktów w DPS w Starachowicach. Wszystkie zdarzenia są rozpatrywane i problemy rozwiązywane zgodnie z zasadami przyjętymi w dokumencie, a mianowicie:

1. zasadniczym obowiązkiem każdego pracownika i mieszkańca domu jest zapobieganie konfliktom,
2. konflikty występujące wśród mieszkańców rozwiązuje psycholog, pielęgniarka, pracownik socjalny, pracownicy pierwszego kontaktu lub zespół terapeutyczny,
3. konflikty, które rażąco naruszają przepisy Regulaminu DPS rozwiązuje Dyrektor domu w porozumieniu lub obecności Przełożonej Pielęgniarek,
4. rozwiązywanie konfliktów odbywa się przy pomocy rozmowy, tłumaczenia i szukania najlepszego optymalnego rozwiązania satysfakcjonującego zważnione strony.

5.w przypadku powtarzających się konfliktów, mieszkańcom wywołującym je można: udzielić upomnienia przez Samorząd Mieszkańców, udzielić upomnienia przez Dyrektora, dokonać przeniesienia do innego pokoju, dokonać przeniesienia na inny Oddział, powiadomić Policję o danym zajściu.

W trakcie prowadzonego postępowania skargowego w dniu 14.11.2019 r. Pan S. skierował jeszcze jedno uzupełniające pismo, zarzucając nienależyte wykonywanie zadań w zakresie kierowania DPS.

W ocenie Rady Powiatu w Starachowicach, wyjaśnienia przedłożone przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji są przekonujące i uznaje rozpatrywaną skargę na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach za bezzasadną.

**Przewodnicząca Rady**

  
**Bożena Wrona**

# Wyniki głosowania

---

## Głosowano w sprawie: skargi na działalność Dyrektora Domu Pomocy Społecznej,

ZA: 13, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 0, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 8

### Wyniki imienne:

ZA (13)

Piotr Ambroszczyk, Piotr Babicki, Paweł Brzozowski, Przemysław Czaja, Marek Maciukajć, Jarosław Olech, Jan Pocheć, Sławomir Rymarczyk, Krzysztof Serwicki, Dariusz Stachowicz, Mirosław Wojciechowski, Stanisław Wojtan, Bożena Wrona

NIEOBECNI (8)

Dariusz Dąbrowski, Joanna Głowska, Danuta Krępa, Agnieszka Kuś, Ryszard Nowak, Maria Salwa, Robert Sowuła, Izabela Wrona

Głosowanie zakończono w dniu: 28 listopada 2019, o godz. 10:55

Wygenerowano w systemie eSesja.pl | 2019-12-03 07:47:55