

Powiat Starachowicki
dr Władysława Borkowskiego 4
27-200 STARACHOWICE

Pismo: ZP.272.5.2016/3

STARACHOWICE dnia: 2016-06-10

Uczestnicy Postępowania

ODPOWIEDŹ
na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniach 2016-06-07 i 2016-06-08 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) w trybie **przetarg nieograniczony**, na:

„Świadczenie usług telefonicznych z dzierżawą nowej centrali telefonicznej oraz innych urządzeń zapewniających właściwą realizację usług na rzecz Zamawiającego przez okres 36 miesięcy bez opcji wykupu centrali wraz z usługą dostępu do internetu”.

Treść wspomnianej prośby jest następująca :

Pyt.1

W związku z postawionym wymaganiem w zakresie dostawy nowej centrali prosimy o podanie czy centrala telefoniczna ma być fabrycznie nowa i nieużywana oraz z jakiego roku produkcji?

Odpowiedź: Centrala ma być fabrycznie nowa i nieużywana, rok produkcji 2015/2016.

Pyt.2

Zgodnie z zapisami w pkt. 3.2.1.6 zadanie nr 1 SIWZ /na str. 3/ dotyczącymi aparatów systemowych prosimy o wyjaśnienie czy Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe i nieużywane aparaty systemowe w ilości 8 szt.?

Odpowiedź: Wykonawca ma dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe i nieużywane aparaty systemowe w ilości 8 szt.

Pyt.3

Czy w związku z postawionym wymaganiem w pkt 3.2.1.19 zadanie nr 1 SIWZ /na str. 5/ dotyczącymi szkolenia z administrowania i taryfikacji Zamawiający posiada komputer do zarządzania i taryfikacji centrali? Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie brzmi "nie" to czy Wykonawca ma dostarczyć w ramach dostawy centrali również fabrycznie nowy i nieużywany komputer? Prosimy również o określenie minimalnych parametrów komputera.

Odpowiedź: Zamawiający posiada komputer z systemem operacyjnym MS WINDOWS XP.

Pyt.4

Pkt 3.2.1.20 zadanie nr 1 SIWZ - Wykonawca nie jest w stanie informować o pracach planowych a tym bardziej o wszystkich zmianach w usługach telekomunikacyjnych, liczba abonentów jest zbyt obszerna - proponuję usunąć ten zapis jako zbyt ogólny. Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.5

Pkt 3.2.1.21 zadanie nr 1 SIWZ - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii faxem. Wykonawca w faxie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu. Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.6

Pkt 3.2.1.24 zadanie nr 1 SIWZ - po słowie "UWAGA...." prośba o usunięcie tego zapisu. Rozliczenia prowadzone są zgodnie z planem numeracyjnym i nie ma możliwości zmiany tego stanu. Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Jednocześnie wnosimy o wyjaśnienie niniejszego zapisu jako nie do końca zrozumiałego - opis pojęcia połączeń lokalne i strefowe jest nie do końca jasny - jakiego typu to mają być połączenia?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia iż opis połączeń lokalnych i strefowych został określony w SIWZ.

Pyt.7

Pkt 3.2.1.26 zadanie nr 1 SIWZ - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie. Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.8

Pkt 3.2.2 zadanie nr 2 SIWZ - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia. Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii faxem. Wykonawca w faxie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko

zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu. Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.9

Pkt 3.2.2 zadanie nr 2 SIWZ - w związku z wymaganiem dotyczącym zakończenia łącza światłowodowego w lokalizacji Starachowice ul. Borkowskiego 4 prosimy o podanie jakim typem/modelem wkładki światłowodowej ma zakończyć Wykonawca łącze?

Odpowiedź: Wkładka światłowodowa ma spełniać normy zapewniające przepustowość 100 Mb/s download i 100 Mb/s upload.

Pyt.10

Pkt 3.2.2 zadanie nr 2 SIWZ - czy Zamawiający posiada własny router do terminowania łącza internetowego symetrycznego 100/100 Mb/s w lokalizacji Starachowice ul. W. Borkowskiego 4? Jeśli odpowiedź brzmi "nie" to czy Wykonawca ma dostarczyć w ramach usługi na okres umowy router pozwalający na obsługę w/w łącza?

Odpowiedź: Zamawiający posiada router MicroTik Routerboard AH 1100, pozostałe urządzenia, które mają zapewnić odpowiednią przepustowość ma dostarczyć Wykonawca.

Pyt.11

Pkt 3.2.2 zadanie nr 2 SIWZ - prosimy o wyjaśnienie za pomocą jakiego medium Wykonawca ma dostarczyć łącze internetowe symetryczne 4/4 Mb/s do lokalizacji Starachowice ul. Hutnicza 14? Ponadto prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie łącza radiowego (bezprzewodowego) tak jak to wskazał w formularzu cenowym poz. nr 9 oraz czy Zamawiający nie popełnił tu błędu pisarskiego wskazując lokalizację na ul. Piłsudskiego 95?

Odpowiedź: Wykonawca ma dostarczyć łącze internetowe symetryczne 4/4 Mb/s tylko do lokalizacji Starachowice ul. Hutnicza 14. Zamawiający dopuszcza zastosowanie łącza radiowego (bezprzewodowego) z włączeniem sygnału w sieć logiczną okablowania strukturalnego. W załączniku nr 1A formularz cenowy nastąpiła omyłka pisarska.

Pyt.12

Pkt 3.2.2 zadanie nr 2 SIWZ - czy do zakończenia łącza internetowego symetrycznego 4/4 Mb/s Wykonawca ma również dostarczyć router?

Odpowiedź: Tak.

Pyt.13

Pkt 3.2.2 zadanie nr 2 SIWZ - czy w przypadku łącza radiowego (bezprowadowego) Zamawiający wymaga aby Wykonawca udostępnił łącze w pasmie koncesjonowanym? Ponadto prosimy o określenie czy w przypadku uruchomienia łącza radiowego Zamawiającym wyraża zgodę na posadowienie anteny zewnętrznej na dachu lub ścianie budynku oraz czy Zamawiający bezpłatnie udostępni zasilanie 230 V na potrzeby działania łącza przez okres umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby Wykonawca udostępnił łącze w pasmie koncesjonowanym i Zamawiający wyraża zgodę na posadowienie anteny zewnętrznej na dachu lub ścianie budynku ponadto bezpłatnie udostępni zasilanie 230 V.

Pyt.14

Załącznik Nr 1 A SIWZ - czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, których opłaty nie zostały określone w ofercie Wykonawcy lub nie określonych w SIWZ Wykonawca będzie miał podstawę do ich rozliczenia/naliczenia właściwych opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z cennikiem?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.15

Załącznik Nr 5 SIWZ wzór umowy - Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt.16

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 3, ust 3 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na treść: "W przypadku rażącego naruszania postanowień umowy zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, po uprzednim pisemnym bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń."?

Zwracamy uwagę że obecne brzmienie nie wskazuje podmiotu którego to rażące naruszanie postanowień umowy sankcjonuje prawo Zamawiającego do jej wypowiedzenia, ponadto nie wiąże z ta okolicznością najistotniejszej z punktu widzenia odpowiedzialności kontraktowej przesłanki winy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie modyfikuje zapis w §3, ust. 3 który otrzymuje brzmienie "Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku błędnego realizowania przedmiotu zamówienia załącznik nr 1, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia do wykonawcy tego faktu".

Pyt.17

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 5, ust 1 - prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Obowiązek kontroli kwoty brutto zadania spoczywa na Wykonawcy. Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź: Tak (zgodnie z załącznikiem nr 5 SIWZ - Istotne Postanowienia Umowy § 3 ust. 5 oraz § 5 ust. 1).

Pyt.18

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 5, ust 8 - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.19

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 5, ust 9 - należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995r., sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.20

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 6 - wnosimy o modyfikację błędnego zapisu i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz.U. poz. 284).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt.21

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 7 - czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień wzoru umowy o zapisu, zgodnie z którym: "Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie a łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu na podstawie Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu"? Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Natomiast na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20% wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.22

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 8 - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz.U. poz. 284). Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.23

Załącznik Nr 5 SIWZ, § 8 - prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź: Zamawiający będzie dochodził kar umownych na zasadach określonych w załączniku nr 5 SIWZ - Istotne Postanowienia Umowy § 7 oraz na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

Pyt.24

Prosimy o podanie dla lokalizacji Starachowice ul. dr Władysława Borkowskiego 4 kto jest:

- operatorem macierzystym numeracji świadczonej, Jaki Operator świadczy obecnie usługę dla traktu ISDN PRA w powyższej lokalizacji.

Odpowiedź: Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

Pyt. 25

Prosimy o podanie dla lokalizacji Starachowice ul. Radomska 70 Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności kto jest:

- operatorem macierzystym numeracji świadczonej,

Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

- jaki Operator świadczy obecnie usługę dla powyższej lokalizacji,

nie posiadamy informacji

- jaki rodzaj łącza jest obecnie, jakiego rodzaju łącza Zamawiający wymaga.

Przewodowe.

Pyt. 26

Prosimy o podanie dla lokalizacji Starachowice ul. Hutnicza 14 Archiwum Zakładowe Starostwa Powiatowego w Starachowicach kto jest:

- operatorem macierzystym numeracji świadczonej,

Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

- jaki Operator świadczy obecnie usługę dla powyższej lokalizacji,

Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa

- jaki rodzaj łącza jest obecnie, jakiego rodzaju łącza Zamawiający wymaga.

Przewodowe.

Pyt. 27

Zamawiający wymaga doprowadzenia łącza dzierżawionego w relacji Starachowice ul. Borkowskiego 4 - ul. Armii Krajowej 27, prosimy o podanie parametrów wymaganego łącza.

Odpowiedź: Parametry ustalił operator z którym mamy podpisaną umowę, tj. Orange Polska S.A., łącze dzierżawione kablowe w relacji budynek Policji przy ul. Armii Krajowej a Starostwem Powiatowym w Starachowicach ul. dr Władysława Borkowskiego 4.

Pyt. 28

Prosimy o podanie z jakiej centrali abonenckiej PBX/PABX Zamawiający obecnie korzysta, producent, typ, model oraz o określenie w jakiej wersji należy dostarczyć nową centralę abonencką montaż do szafy rack czy w wersji wiszącej.

Odpowiedź: SLICAN MAC-6400, montaż do szafy rack.

Pyt. 29

Kto obecnie świadczy usługi telekomunikacyjne dla Powiatu Starachowice?

**Odpowiedź: Telefony - Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,
Internet - Klinika Komputera Artur Wolski, ul. Borkowskiego 1, 27-200 Starachowice**

Pyt. 30

Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga zainstalowanie centrali fabrycznie nowej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zainstalowania centrali fabrycznie nowej.

Pyt. 31

Jaki rok produkcji centrali i telefonów systemowych jest przez Zamawiającego akceptowany?

Odpowiedź: 2015/2016.

Pyt. 32

Proszę o wyjaśnienie co oznacza w Opisie Przedmiotu Zamówienia zapis dotyczący rozwiązania telekomunikacyjnego bez podania parametrów usługi:

- doprowadzenie łącza dzierżawionego w relacji Starachowice, ul. Borkowskiego 4 - ul. Armii Krajowej 27.

Proszę o określenie tych parametrów oraz dopisanie do Formularza Cenowego opłaty abonamentowej za tą usługę lub wykreślenie powyższego zapisu z Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź: Parametry ustalił operator z którym mamy podpisaną umowę, tj. Orange Polska S.A., łącze dzierżawione kablowe w relacji budynek Policji przy ul. Armii Krajowej a Starostwem Powiatowym w Starachowicach ul. dr Władysława Borkowskiego 4.

Pyt. 33

Dotyczy Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt 15 i 17 Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający wymaga: zasilania podstawowego i awaryjnego i jeszcze baterii do zasilania awaryjnego?

Wykonawca rozumnie, że chodzi tu o centralę czy tak?

Proszę o wyjaśnienia.

Odpowiedź: Tak, chodzi o centralę telefoniczną i centrala telefoniczna wymaga podstawowego i awaryjnego zasilania.

Pyt. 34

Dotyczy terminu rozpoczęcia usług z dniem 01.01.2017

W związku z wyznaczeniem przez Zamawiającego terminu rozpoczęcia usług od 01.01.2017 i realizacji przeniesienia numerów służących do świadczenia usług telefonicznych w dzień wolny od pracy uprzejmię informujemy, że:

- 1) od dnia 2 października 2015r. cały proces przenośności numerów w sieciach stacjonarnych realizowany jest poprzez nadzorowaną przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Platformę Lokalizacyjno-Informacyjną z Centralną Bazą Danych (PLI-CBD);
- 2) procedura realizacji przenośności numerów poprzez powyższą bazę wyklucza realizację przeniesienia numeru w soboty, niedziele oraz inne dni wolne od pracy niezależnie od wybranego przez Państwa trybu przeniesienia numeru 1;
- 3) żaden z operatorów oprócz obecnego operatora świadczącego usługi, nie posiada ani prawnych ani technicznych możliwości zmiany powyższego procesu i jest zobowiązana zrealizować proces przeniesienia numeru zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz istniejącymi rozwiązaniami technicznymi.

Jednocześnie wskazujemy, że ustawa Prawo telekomunikacyjne w art. 71b dopuszcza przerwę w świadczeniu usług trwającą nie dłużej niż 1 dzień roboczy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego zmianę zapisu na: "Termin rozpoczęcia świadczenia usług od pierwszego dnia roboczego stycznia 2017".

'Całość dokumentacji jest dostępna pod linkiem: <http://www.uke.gov.pl/dokumentacja-projektowarozbudowy-systemu-pli-cbd-aktualizacja-16894> w pliku "Opis procesów głównych przenoszenia numerów".

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu na "Termin rozpoczęcia świadczenia usług od pierwszego dnia roboczego stycznia 2017".

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy, stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Zamawiający

STAROSTA
Dariusz Dąbrowski

