

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego „Ubezpieczenie grupowe pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci pracowników Starostwa Powiatowego w Starachowicach oraz jednostek organizacyjnych Powiatu Starachowickiego” nr. ZP.272.2.2016 – wyjaśnienia treści SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) Zamawiający poniżej zamieszcza pytania o wyjaśnienie treści SIWZ oraz udzielone na nie odpowiedzi:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres ubezpieczenia oraz wysokość świadczeń – Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w następstwie NW następuje tylko jeżeli śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia NW?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na takie ograniczenie odpowiedzialności. Wymagany zakres ubezpieczenia i sposób ustalania odpowiedzialności oraz dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności zostały opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres ubezpieczenia oraz wysokość świadczeń – Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w następstwie wypadku komunikacyjnego następuje tylko jeżeli śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku komunikacyjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na takie ograniczenie odpowiedzialności. Wymagany zakres ubezpieczenia i sposób ustalania odpowiedzialności oraz dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności zostały opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres ubezpieczenia oraz wysokość świadczeń – Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń - tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy następuje tylko jeżeli śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku przy pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na takie ograniczenie odpowiedzialności. Wymagany zakres ubezpieczenia i sposób ustalania odpowiedzialności oraz dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności zostały opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres ubezpieczenia oraz wysokość świadczeń – Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub udaru mózgu następuje tylko jeżeli śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na takie ograniczenie odpowiedzialności. Wymagany zakres ubezpieczenia i sposób ustalania odpowiedzialności oraz dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności zostały opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres ubezpieczenia oraz wysokość świadczeń – Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń tj. wypłata świadczenia z tytułu śmierci współmałżonka w następstwie NW następuje tylko jeżeli śmierć współmałżonka nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia NW?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na takie ograniczenie odpowiedzialności. Wymagany zakres ubezpieczenia i sposób ustalania odpowiedzialności oraz dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności zostały opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 6

Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenia w owu Wykonawcy, które przewidują brak ochrony z tytułu poszczególnych ryzyk po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego wieku (np. 60, 65 lat)– np. śmierć w następstwie zawału serca lub udaru mózgu, trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie zawału serca lub udaru mózgu, pobytu w szpitalu w wyniku choroby, poważnego zachorowania/ciężkiej choroby, operacji chirurgicznej?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na takie ograniczenie odpowiedzialności. Wymagany zakres ubezpieczenia, sposób ustalania odpowiedzialności oraz dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności zostały opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 7

Czy Zamawiający zgadza się, żeby wypłata z tytułu operacji chirurgicznej była uzależniona od okresu hospitalizacji osoby ubezpieczonej np. wypłata nastąpi tylko w przypadku gdy osoba ubezpieczona przebywała w szpitalu nieprzerwanie 10 dni?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na takie ograniczenie odpowiedzialności. Wymagany zakres ubezpieczenia, sposób ustalania odpowiedzialności oraz dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności zostały opisane w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 8

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pod terminem wykonania (36 miesięcy) wskazanym w SIWZ Zamawiający rozumie jako pierwszy dzień rozpoczęcia usługi ubezpieczeniowej 1 dzień miesiąca a jako ostatni dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej ostatni dzień 36 miesiąca udzielania ochrony ubezpieczeniowej np. od 01.06.2016 r. do 31.05.2019 r.?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że pod terminem wykonania zamówienia (36 miesięcy) wskazanym w SIWZ Zamawiający rozumie jako pierwszy dzień rozpoczęcia usługi ubezpieczeniowej 1 dzień miesiąca a jako ostatni dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej ostatni dzień 36 miesiąca udzielania ochrony ubezpieczeniowej np. od 01.06.2016 r. do 31.05.2019 r.?

Pytanie 9

W związku z ogólnymi zapisami punktu 3.5. Załącznika nr 1 do SIWZ dotyczącymi przyjęcia do ubezpieczenia osób:

„Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia do ubezpieczenia wszystkie osoby (w tym m.in. osoby przebywające na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich, urlopach bezpłatnych), o ile osoby te były ubezpieczone w dotychczas funkcjonującej umowie ubezpieczenia grupowego na życie. (...)”

Wykonawca prosi o podanie zamkniętego katalogu sytuacji wskazanych w nawiasie w celu precyzyjnego sporządzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przesłanką do przyjęcia do ubezpieczenia jest fakt ubezpieczenia danej osoby w ramach umowy grupowej na życie funkcjonującej aktualnie u danego Ubezpieczającego, a nie np. przyczyna braku świadczenia pracy przez daną osobę. Zamawiający nie może dopuścić do sytuacji w której zawarcie nowej umowy spowodowałoby brak możliwości przystąpienia do ubezpieczenia choćby jednej z aktualnie ubezpieczonych osób. Reasumując do ubezpieczenia będą mogły przystąpić wszystkie osoby dotychczas ubezpieczone niezależnie od tego czy świadczą pracę, czy nie.

Pytanie 10

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku osób, o których mowa w pkt 3.5. Załącznika nr 1 do SIWZ warunkiem jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem, rozumiana jako ciągłość w opłacaniu składek.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku osób, o których mowa w pkt 3.5. Załącznika nr 1 do SIWZ warunkiem przyjęcia do ubezpieczenia jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym, a nowym ubezpieczeniem.

Pytanie 11

Czy Zamawiający skłonny jest zaakceptować w zakresie Indywidualnej Kontynuacji, że w przypadku zgonu współmałżonka ubezpieczonego – wysokość świadczenia będzie wynosiła 50%?

W przypadku zgody dodatkowo Wykonawca w ramach zakresu Indywidualnej Kontynuacji doda następujące ryzyka: śmierć ubezpieczonego spowodowaną nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym – wysokość świadczenia - 500% oraz śmierć małżonka spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem – wysokość świadczenia - 250%.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami pkt. 3.15 „Wykonawca nie może dokonać zmiany zakresu świadczeń, wysokości świadczeń oraz wysokości składki bez zgody osoby objętej ochroną w ramach indywidualnej kontynuacji”. Co oznacza, że Wykonawca może zaproponować wszelkie zmiany w zakresie ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego również te które wskazane zostały w pytaniu jednak to czy będą one zastosowane w stosunku do danej osoby będzie zależało wyłącznie od jego zgody.

Pytanie 12

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4.1.2. jest zapis:

„(...) samobójstwa ubezpieczonego popełnionego w okresie 6 miesięcy od początku odpowiedzialności w stosunku do tego Ubezpieczonego (zalicza się okres opłacania składek przez Ubezpieczającego na rzecz danego ubezpieczonego)”. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że warunkiem zaliczenia okresu opłacania składek jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że warunkiem zaliczenia okresu opłacania składek jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym, a nowym ubezpieczeniem.

Pytanie 13

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4.15.2 zamawiający wskazał ryzyko: niezdolność do pracy lub niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji. Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy użycie słowa „lub” oznacza w tym przypadku umożliwienie przystąpienia do przetargu ubezpieczycielom, którzy

mają w swojej ofercie: niezdolność do pracy, albo ubezpieczycielom, którzy mają w swojej ofercie: niezdolność do pracy, albo ubezpieczycielom, którzy w ofercie mają: niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji? Jeżeli tak, to Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełni warunki SIWZ oferując w zakresie ryzyko „niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji”. W przypadku odmiennej Wykonawca prosi o wyjaśnienie intencji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapis umożliwi przystąpienie do przetargu wszystkim Wykonawcom, którzy zagwarantują wypłatę świadczenia zgodnie z zapisami pkt. 4.15.2., w którym podane zostały alternatywne nazwy, funkcjonujące na rynku ubezpieczeniowym w tym zakresie. Wykonawca proponując w ofercie świadczenie: niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji zgodnie z definicją wskazaną w pkt. 4.15.2 spełni warunki określone w SIWZ.

Pytanie 14

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4.15.4. jest zapis: „Wykonawca nie może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu wystąpienia niezdolności do pracy lub niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji powołując się na fakt, iż zajście zdarzenia jako przyczyna niezdolności do pracy lub niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego (dotyczy osób aktualnie ubezpieczonych)..” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis pkt. 4.15.4. Załącznika Nr 1 do SIWZ dotyczy aktualnie ubezpieczonych i stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym, a nowym ubezpieczeniem?

Pytanie 15

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4.16.3. i 4.17.3. jest zapis: „Wykonawca nie może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu wystąpienia poważnego zachorowania powołując się na fakt, iż zajście zdarzenia jako przyczyna poważnego zachorowania miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego (dotyczy osób aktualnie ubezpieczonych w tym zakresie).” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis pkt. 4.16.3. i 4.17.3. Załącznika Nr 1 do SIWZ dotyczy aktualnie ubezpieczonych i stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym, a nowym ubezpieczeniem.

Pytanie 16

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt 4.18.1. (Operacje chirurgiczne) Zamawiający wskazał:

„(...) Decydujące znaczenie w zakwalifikowaniu danej operacji do kategorii ma katalog operacji chirurgicznych znajdujący się w obowiązujących w dniu składania oferty OWU Wykonawcy. W przypadku gdy operacja chirurgiczna, której został poddany ubezpieczony nie znajduje się w tym katalogu Ubezpieczyciel decyduje, do której kategorii zostanie przypisane dane zdarzenie.”

Konieczność przyjęcia przez Ubezpieczyciela odpowiedzialności za operacje chirurgiczne nie wymienione w załączonym do OWU katalogu operacji wpłynie w znaczącym stopniu na cenę oferty,

co ,przy określonym przez Zamawiającego maksymalnym poziomie miesięcznej składki, może uniemożliwić niektórym z Wykonawców przystąpienie do niniejszego przetargu.

Wykonawca zatem prosi o możliwość zaakceptowania przez Zamawiającego sytuacji, w której Wykonawca będzie odpowiadał wyłącznie za operacje wskazane w wykazie operacji chirurgicznych określonym w OWU Wykonawcy (podkreślone w zacytowanym na wstępie cytacie zdanie straciłoby tym samym ważność). Wykonawca pragnie dodać, iż zastosowany w OWU szeroki wykaz zabiegów chirurgicznych obejmuje ponad 600 pozycji, co do których nie ma wątpliwości, iż spełniają definicję operacji zgodną z warunkami SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapis do którego odnosi się Wykonawca został zamieszczony w Opisie przedmiotu zamówienia celowo i z pełną świadomością skutków jakie może wywołać jego zastosowanie. Zapisy podobnego typu są stosowane już od kilku lat nie tylko w ubezpieczeniach zawieranych w drodze postępowania przetargowego, ale także w standardowej ofercie zakładów ubezpieczeń.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że nie będzie zmieniał zasad na jakich ma funkcjonować ubezpieczenie na wypadek operacji chirurgicznych.

Pytanie 17

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4.18.5. jest zapis: „Wykonawca nie może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznej powołując się na fakt, iż zajście zdarzenia jako przyczyna operacji chirurgicznej miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego (dotyczy osób aktualnie ubezpieczonych w zakresie operacji chirurgicznych).” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis pkt. 4.18.5. Załącznika Nr 1 do SIWZ dotyczy aktualnie ubezpieczonych i stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym, a nowym ubezpieczeniem?

Pytanie 18

Czy Zamawiający zgodzi się na rozszerzenie katalogu dopuszczalnych wyłączeń w ramach ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych o następujące, powszechnie stosowane, wyłączenia:

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:

- 1) co do której nie istniały wskazania medyczne warunkujące konieczność jej wykonania w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby albo zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku;
- 2) stomatologicznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności Wykonawcy;
- 3) związanej z wymianą wszczepionego na stałe urządzenia, sztucznego narządu lub części sztucznego narządu;
- 4) która jest kolejną operacją chirurgiczną tego samego narządu, pozostającą w związku przyczynowo - skutkowym z pierwszą operacją chirurgiczną, wykonaną w ramach leczenia tego samego stanu chorobowego lub skutków tego samego nieszczęśliwego wypadku (reoperacja)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgadza się na rozszerzenie katalogu dopuszczalnych wyłączeń w ramach ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych o zaproponowane wyłączenia o ile nie powodują

większego ograniczenia odpowiedzialności niż katalog wyłączeń opisany w pkt. 4.18.6. Załącznika Nr 1 do SIWZ.

Pytanie 19

W Załączniku nr 1 do SIWZ pkt. 4.21.4. jest zapis: „Wykonawca nie może odmówić wypłaty świadczenia z tytułu leczenia w szpitalu powołując się na fakt, iż zajście zdarzenia jako przyczyna leczenia szpitalnego miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w drodze niniejszego postępowania przetargowego.” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapis pkt. 4.21.4. w Załączniku nr 1 do SIWZ oznacza przyjęcie odpowiedzialności za pobyt w szpitalu, który wystąpił w okresie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu umowy zawartej w drodze niniejszego postępowania, a którego przyczyna miała miejsce przed początkiem odpowiedzialności z tytułu nowej umowy i ma zastosowanie do wszystkich osób przystępujących do ubezpieczenia niezależnie od tego czy są aktualnie ubezpieczone czy nie.

Pytanie 20

Czy w ramach klauzuli pomocy medycznej – wariant rozszerzony Zamawiający przyjmie definicje: współubezpieczony – małżonek lub dziecko ubezpieczonego, dziecko – dziecko ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierb w wieku do ukończenia 18 roku życia, zamieszkałe w domu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach klauzuli pomocy medycznej – wariant rozszerzony, nie została określona definicja dziecka, a to oznacza że zastosowanie w zakresie tej definicji będą miały zapisy OWU Wykonawcy.

Pytanie 21

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę fragmentu zapisu Klauzuli dodatkowej zniżek indywidualnych (zał. 1 do SIWZ pkt. 5.1.16) na następującą: „...w wysokości 10% dla ubezpieczeń komunikacyjnych (ubezpieczenie OC, ubezpieczenia AC), ubezpieczenie mieszkań i budynków mieszkalnych, indywidualnie zawieranego jednostkowego i rodzinnego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, obowiązkowego ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych, obowiązkowego ubezpieczenia OC rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego, mienia ruchomego w gospodarstwach rolnych od ognia i innych zdarzeń losowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisu Klauzuli dodatkowej zniżek indywidualnych.

Pytanie 22

Załącznik nr 2 do SIWZ Wykonawca wnioskuję o poprawę omyłki pisarskiej w zdaniu „Termin związania ofertą - 30 dni od dnia , w którym upłynął termin składania ofert.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokona modyfikacji SIWZ w tym zakresie.

Pytanie 23

Zgodnie z zapisem paragrafu nr 10 Załącznika nr 4 do SIWZ (Wzór umowy) polisy będą wystawiane na Starostwo Powiatowe oraz na jednostki organizacyjne. W związku z tym zapisem Wykonawca prosi o informację, czy broker ubezpieczeniowy posiada pełnomocnictwo na pozostałe jednostki wymienione w SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że stosowne umocowania od jednostek organizacyjnych zostaną przedstawione Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w niniejszym postępowaniu.

B INTER
BROKER

Inter-Broker Sp. z o.o.
ul. Żeglarska 31, 87-100 Toruń
tel 56 658 42 60, fax 56 658 42 61/63
NIP 879-101-30-31 REGON 870315750

R. Kwiaty